

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo:

Del 01-Julio-2009 al 30-Setiembre-2009.

Nº	Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Créditos de Consumo (con excepción de las modalidades de créditos señalados específicamente en el Anexo N° 01 de la Circular G-110-2003).	Transacción no procesada / mal realizada.		2	33
		Billetes falsos.	1		30
TOTAL			1	2	32

La empresa tiene la obligación de difundir la presente información de conformidad con la Ley N° 28587 y el Reglamento de Transparencia de Información y Disposiciones Aplicables a la Contratación con Usuarios del Sistema Financiero, aprobado mediante Resolución SBS N° 1765-2005 y sus modificatorias.