

## **DEPÓSITOS: PREGUNTAS FRECUENTES**

### **1.- ¿Qué seguridad tengo de mis ahorros en CREDINKA?**

La seguridad de más de 15 años de experiencia financiera en la Región, el respaldo patrimonial de nuestros accionistas y el aporte al Fondo de Seguro de Deposito que garantiza cualquier contingencia sobre sus ahorros.

### **2.- ¿Cuánto es el interés mensual?**

El interés mensual de nuestros ahorros varía en función al tipo de ahorro, corriente, plazo fijo, CTS., Órdenes de Pago, sin embargo CREDINKA paga las mejores tasas de interés, por encima de la competencia.

### **3.- ¿Que ahorros me conviene más? ¿Por qué?**

Le conviene más ahorra en plazo fijo y en moneda nacional, porque le pagamos las tasas de interés más altas.

### **4.- ¿Se cobra mantenimiento de cuenta?**

En ningún tipo de cuenta de ahorros se cobra mantenimiento de cuenta.

### **5.- ¿Porque el gobierno ha establecido el ITF?**

El Impuesto a las Transacciones Financieras ITF, lo establece el Gobierno para incrementar los ingresos fiscales, para cumplir necesidades de financiamiento de obras, etc. CREDINKA no se queda con esta contribución, lo remite mensualmente a la SUNAT.

### **6.- ¿Qué son comisiones?**

Es un cobro que se efectúa al cliente por la prestación de un servicio efectivamente provisto por la Caja CREDINKA.

Ejemplos:

- Comisión por emisión de Constancias de cancelación o situación de crédito.
- Comisión mínima por emisión de Carta Fianza.
- Comisión por Gestión de Cobranzas.
- Comisión por transferencia de fondos, entre otros.

## 7.- ¿Qué son gastos?

Son costos en los que incurre la Caja CREDINKA con terceros, por cuenta del cliente, a fin de cumplir con los requisitos ligados a las operaciones; que de acuerdo a lo pactado, serán de cargo del cliente.

Dicho de otra manera son costos que asume (o paga) CREDINKA a terceros, por cuenta del cliente. Luego; el cliente asume el costo.

Ejemplos:

- Gasto por Protesto de Pagaré.
- Gasto por elaboración de minuta para el levantamiento de Garantía Hipotecaria.

**TIP:** Los gastos corresponden a costos reales en los que se ha incurrido con terceros.

## 8.- ¿Qué tamaño de letra debe de tener el Tarifario Y los Contratos?

El Tarifario y los Contratos deben ser redactados en un lenguaje **SENCILLO Y CLARO** con caracteres **LEGIBLES Y NO INFERIORES A TRES (03) MILÍMETROS**.

Ejemplos de tipo y tamaño de letra:

- Arial Narrow 11.
- Arial 11.
- Tahoma 11.
- Verdana 11.
- Century gothic 11, entre otros.

## 9. ¿En qué tiempo se debe responder un Reclamo?

Una vez que el Cliente presenta un Reclamo; la Caja CREDINKA debe resolver y enviar respuesta al Cliente en un plazo no mayor de treinta (30) días calendario de haber sido presentado (dicho Reclamo).

## 10.- ¿Cuál es el % de ITF a la fecha?

El porcentaje vigente del ITF es de 0.06% y afecta las aperturas de cuentas de ahorro, los depósitos, los retiros, las cancelaciones de cuentas de ahorro, los desembolsos, el pago de cuotas de préstamos, las cancelaciones de créditos, entre otros.